

HAPPY BIRTHDAY MONSIEURGOLF.COM

Il y a trois ans, ils ont lancé une nouvelle génération de pro-shop sur internet, depuis, ils sont incontournables. Rencontre avec Frédéric Azuelos et Olivier Doan, co-fondateurs et directeurs associés de monsieurgolf.com

Quels sont les points forts de monsieurgolf.com ?

Prix, choix, sécurité, disponibilité, simplicité, conseils, tout simplement un service de grande qualité. Ça n'est pas un hasard si de plus en plus de golfeurs nous accordent leur confiance et si des joueurs prestigieux comme Laurent Blanc et Alain Boghossian, champions du monde de football en 1998, ont accepté d'être, après Stéphanie Arricau en 2005, les nouveaux parrains de notre site.

Frédéric Azuelos.



Pouvez-vous nous présenter votre société ?

Monsieur golf.com est un site marchand de matériel de golf créé en 2004. Nous distribuons des clubs pour hommes, femmes et enfants, des balles, des gants, des chaussures, des sacs, des vêtements mais aussi des chariots, des télémètres laser et accessoires divers. Il s'agit, bien évidemment, de produits neufs des marques Callaway, Taylor Made, Cleveland, Mizuno, Adidas, Wilson, Titleist... Les plus grandes marques nous accordent désormais toute leur confiance. Au total, notre site regroupe plus de 1 200 références avec un catalogue enrichi et mis à jour en permanence.

Comment avez-vous eu l'idée de créer ce site ?

Olivier, pro et membre PGA France depuis 1992, et moi-même, fondateur de plusieurs sites marchands et golfeur passionné, avons tout simplement décidé d'associer nos compétences dans le secteur du golf, un marché très prometteur comme tout le monde le sait. Monsieur golf.com était né.

Quel est l'intérêt d'acheter sur internet ?

Le principal intérêt est de payer vos produits moins chers dans des conditions efficaces et pratiques. Les remises appliquées sur monsieurgolf.com peuvent grimper jusqu'à 60 % selon les produits et nous faisons régulièrement des soldes et promotions. Nous avons d'ailleurs à ce titre créé un concept de vente flash que nous avons baptisé « les Mardis Shot Gun ». Chaque mardi, nous proposons un produit choisi à un prix très bas. Cette offre est réservée à nos abonnés « Newsletter ». Pour devenir membre, il suffit de s'inscrire sur notre site. C'est simple et gratuit.

Quels sont les délais de livraison ?

80 % de nos produits sont expédiés sous 24 heures car ils se trouvent en stock dans notre magasin de Florentin. Pour les autres produits, le délai varie entre 4 et 12 jours. Dans tous les cas, le délai est clairement indiqué sur toutes nos fiches de produit.

Comment s'effectue le paiement ?

Le paiement peut s'effectuer par chèque, par virement, à la livraison ou, comme dans 99 % des cas, en ligne par carte bancaire.

Comment les paiements en ligne sont-ils sécurisés ?

Notre site possède la certification Fia-Net qui est un gage de sérieux. Pour une sécurité maximale, nous n'avons pas connaissance des coordonnées bancaires de nos clients. Au moment du paiement, le client est envoyé, via notre site, sur le site internet de la Banque Populaire où s'effectue le règlement. C'est une des principales différences avec les sites américains où il y a pas mal de soucis au niveau du paiement.

Comment aidez-vous les internautes à bien choisir leur matériel ?

Olivier, enseignant depuis plus de 12 ans, est à l'écoute des golfeurs et répond en direct à toutes leurs questions au 05 63 53 38 23. Nos visiteurs peuvent également consulter la rubrique « Comment choisir ? » qui leur fournit de nombreuses informations.

Que se passe-t-il si le client n'est pas satisfait ?

Selon une enquête réalisée par Fia-Net, nous obtenons un taux de satisfaction supérieur à 90 %, ce qui, compte tenu

Olivier Doan.



du volume réalisé, est un gage de sérieux. Mais si, par exemple, un client s'aperçoit à la livraison que la pointe de sa paire de chaussures ne lui convient pas, nous la lui échangeons immédiatement, bien évidemment !

Vous proposez également un service de petites annonces. Comment fonctionne-t-il ?

Ce concept, en place depuis plus de 2 ans, séduit de plus en plus de golfeurs. Pour vendre leur matériel d'occasion, les internautes peuvent passer gratuitement une petite annonce en se rendant sur notre site. La transaction se fait de particulier à particulier et nous ne prenons aucune commission.

Pour conclure ?

Monsieur golf.com est à l'écoute du client 24 heures sur 24, novateur, précurseur, fiable, sérieux. Nous avons développé un site unique en son genre, en ayant su prendre en compte les nombreuses demandes et remarques de nos clients, afin de coller au plus près à leurs attentes. C'est pourquoi nous sommes fiers de constater qu'avec plus de 3 000 visiteurs uniques par jour, nous sommes considérés aujourd'hui comme l'un des acteurs majeurs du marché du golf français. Merci à tous ceux qui nous font confiance !